### **7.1 Lieu de livraison**

La zone de livraison de **i-Run** couvre la France (dont Monaco, la Corse et les DOM/TOM), la Belgique, la Suisse, le Luxembourg, l'Allemagne, le Danemark, l'Espagne, l'Italie, les Pays-Bas et le Royaume-Uni.

Les produits ou services commandés sont livrés à l'adresse indiquée par le **Client** lors de la passation de la Commande et figurant dans l'email récapitulatif qui lui est adressé par **i-Run**.

### **7.2 Modalités et délais de livraison**

Le délai maximal de livraison des produits commandés sur le site internet de **i-Run** est de 10 jours ouvrés. Il comprend le délai de préparation de la Commande ainsi que le délai d'expédition et de Livraison par le transporteur.

Les livraisons sont réalisées au domicile du **Client** ou à l'adresse indiquée par lui lors de la Commande.

Les frais de livraison sont à la charge du **Client**. Ils sont mentionnés dans les présentes conditions générales de vente, lors de la validation de la Commande, ainsi que dans l'email récapitulatif de la Commande.

Les livraisons effectuées par l'intermédiaire de La Poste, peuvent être suivies sur le site Internet [www.coliposte.net](http://www.coliposte.net).

Les livraisons effectuées par l'intermédiaire de Chronopost, peuvent être suivies sur le site Internet [www.chronopost.fr](http://www.chronopost.fr).

A réception du retour du colis pour cause de non présentation du **Client** au point de livraison choisi, **i-Run** effectuera l'annulation et le remboursement de la commande.

**Pour les livraisons en France**

La société **i-Run** propose différents modes de livraison :

* Livraison dans un point ChronoRelais 24 heures : la Commande est livrée par Chronopost, remis contre signature. A compter de la prise en charge par Chronopost, la livraison sera effectuée au point Relais choisi par le **Client** en 24 heures, jours ouvrés. Le colis pourra être retiré dans le point Relais choisi par le **Client** sur présentation d'un justificatif d'identité En cas de non présentation du **Client** au point Relais choisi par lui dans un délai de 8 jours ouvrés, le colis sera retourné à **i-Run**. Les frais liés à ce mode de livraison sont offerts dès 90,00 € TTC d'achats. En dessous du seuil de 90,00 € TTC d'achat, les frais de ports se montent à 5 € TTC.
* livraison par Colissimo 48 heures : la Commande est livrée en Colissimo suivi, remis contre signature. A compter de la prise en charge par La Poste, la livraison sera effectuée au domicile en 48 heures, jours ouvrés. En cas d'absence, le colis pourra être retiré dans le bureau de poste habituel du **Client** sur présentation d'un justificatif d'identité. En cas de non présentation dans le bureau de poste habituel du **Client** dans un délai de 10 jours ouvrés, le colis sera retourné à **i-Run**. Les frais liés à ce mode de livraison sont offerts dès 90,00 € TTC d'achats. En dessous du seuil de 90,00 € TTC d'achat, les frais de ports se montent à 5 € TTC.
* Livraison par Chronopost 24 heures : la Commande est livrée par Chronopost, remis contre signature. A compter de la prise en charge par Chronopost, la livraison sera effectuée au domicile en 24 heures, jours ouvrés. En cas d'absence, le colis pourra être retiré dans le bureau de poste habituel du **Client** ou dans l'agence Chronopost la plus proche sur présentation d'un justificatif d'identité. En cas de non présentation dans le bureau de poste habituel du **Client** ou dans l'agence Chronopost la plus proche dans un délai de 8 jours ouvrés, le colis sera retourné à **i-Run**. Les frais liés à ce mode de livraison se montent à 5 € TTC dès 90 € TTC d'achat et à 10 € TTC en dessous du seuil de 90 € TTC d'achat.

Le **Client** a la possibilité de suivre l'état de la Livraison de sa Commande par l'intermédiaire du Site Internet de **i-Run**, dans la rubrique "*Suivi de Commande*".

**Pour les livraisons à l'étranger**

La société **i-Run** propose différents modes de livraison en fonction du pays destinataire :

Vers la Belgique

* Livraison dans un point ChronoRelais 48 heures : la Commande est livrée par Chronopost, remis contre signature. A compter de la prise en charge par Chronopost, la livraison sera effectuée au point Relais choisi par le **Client** en 48 heures, jours ouvrés. Le colis pourra être retiré dans le point Relais choisi par le **Client** sur présentation d'un justificatif d'identité En cas de non présentation du **Client** au point Relais choisi par lui dans un délai de 8 jours ouvrés, le colis sera retourné à **i-Run**. Les frais liés à ce mode de livraison sont offerts dès 90,00 € TTC d'achats. En dessous du seuil de 90,00 € TTC d'achat, les frais de ports se montent à 5 € TTC.
* Livraison par Chronopost 48 heures : la Commande est livrée par Chronopost, remis contre signature. A compter de la prise en charge par Chronopost, la livraison sera effectuée au domicile en 48 heures, jours ouvrés. En cas d'absence, le colis pourra être retiré dans le bureau de poste habituel du **Client** ou dans l'agence Chronopost la plus proche sur présentation d'un justificatif d'identité. En cas de non présentation dans le bureau de poste habituel du **Client** ou dans l'agence Chronopost la plus proche dans un délai de 8 jours ouvrés, le colis sera retourné à **i-Run**. Les frais liés à ce mode de livraison se montent à 5 € TTC dès 90 € TTC d'achat et à 10 € TTC en dessous du seuil de 90 € TTC d'achat.
* Livraison par Colissimo 72 heures : la Commande est livrée en Colissimo suivi, remis contre signature. A compter de la prise en charge par La Poste, la livraison sera effectuée au domicile en 72 heures, jours ouvrés. En cas d'absence, le colis pourra être retiré dans le bureau de poste habituel du **Client** sur présentation d'un justificatif d'identité. En cas de non présentation dans le bureau de poste habituel du **Client** dans un délai de 10 jours ouvrés, le colis sera retourné à **i-Run**. Les frais liés à ce mode de livraison sont offerts dès 90,00 € TTC d'achats. En dessous du seuil de 90,00 € TTC d'achat, les frais de ports se montent à 5 € TTC.

Vers les DOM/TOM, l'Allemagne, le Danemark, l'Espagne, l'Italie, le Luxembourg, les Pays-Bas, le Royaume-Uni et la Suisse

* Livraison par Colissimo : la Commande est livrée en Colissimo suivi, remis contre signature. A compter de la prise en charge par La Poste, la livraison sera effectuée au domicile en 7 jours ouvrés. En cas d'absence, le colis pourra être retiré dans le bureau de poste habituel du **Client** sur présentation d'un justificatif d'identité. En cas de non présentation dans le bureau de poste habituel du **Client** dans un délai de 10 jours ouvrés, le colis sera retourné à **i-Run**.
* Frais de livraison vers les DOM (97) : le franco de port ne s'applique pas et les frais de ports se montent à 9 € HT par tranche de 50 € HT.
* Frais de livraison vers les TOM (98) : le franco de port ne s'applique pas et les frais de ports se montent à 19 € HT par tranche de 50 € HT.
* Frais de livraison vers l'Allemagne, le Danemark, l'Espagne, l'Italie, le Luxembourg, les Pays-Bas, le Royaume-Uni et la Suisse : les frais liés à ce mode de livraison sont de 10 € TTC quel que soit le montant de la commande.

Les livraisons seront effectuées par un service de transport du pays dans lequel la Livraison est effectuée.

Le **Client** s'engage à effectuer toutes les formalités et déclarations nécessaires auprès des autorités et administrations de son pays, et acquitter toutes taxes qui seraient exigées de lui en vue de l'importation des Produits dans le pays.

**i-Run** ne saurait être tenue pour responsable en cas de défaillance du **Client** dans l'exécution de ses obligations et qui entraînerait une absence de Livraison du produit commandé.

### **7.3 Retard de livraison**

En cas de retard de livraison, **i-Run** s'engage à avertir le **Client** dans les plus brefs délais, par tout moyen de communication, ainsi qu'à lui indiquer la durée du retard estimée.

Si la Commande n'est pas reçue par le **Client** plus de 7 jours ouvrables après la date de Livraison indiquée par **i-Run**, le **Client** peut procéder à la résolution du contrat, en adressant à **i-Run** une lettre recommandée avec accusé de réception l'informant de sa décision.

La Vente est considérée comme résolue à la réception par **i-Run** de la lettre recommandée avec accusé de réception l'informant de cette résolution, à moins que la Commande ait été livrée dans ce délai.

Le **Client** ne peut procéder à la résolution du contrat, si le retard de Livraison est dû à un cas de force majeure au sens de la jurisprudence des tribunaux français.

En cas de résolution de la vente par le **Client**, dans les conditions ci-dessus décrites, **i-Run** procédera alors au remboursement du **Client** dans les 14 jours, suivant le jour de réception par **i-Run** de la demande d'annulation du **Client**.

### **7.4 Perte de colis**

En cas de perte du colis, **i-Run** pourra procéder à une enquête auprès de services postaux ou du transporteur afin de le retrouver.

Si la Commande est retrouvée, elle est immédiatement réexpédiée au **Client**, aux frais exclusifs de **i-Run**.

Si la Commande n'est pas retrouvée, **i-Run** procédera alors au remboursement du **Client** dans les 14 jours suivant le jour de l'information d'**i-Run** de la perte du colis.

### **7.5 Absence de livraison**

**Pour les livraisons en France**

En cas d'absence de Livraison, le **Client** devra prendre contact avec les services de **i-Run** par téléphone au numéro suivant : 0811 69 25 26 ou via le [formulaire de contact](http://www.i-run.fr/contact/) du Site www.i-run.fr.

Si la Commande n'est pas reçue par le **Client** plus de 7 jours ouvrés après la date limite de Livraison , le **Client** peut procéder à la résolution du contrat, en adressant à **i-Run** une lettre recommandée avec accusé de réception l'informant de sa décision.

Si le **Client** ne souhaite pas procéder à la résolution du contrat ou si la date limite de Livraison n'est pas dépassée d'au moins 7 jours ouvrés, **i-Run** prendra contact avec le **Client** pour déterminer les modalités d'une seconde livraison.

Si **i-Run** ne peut prendre contact avec le **Client**, ou si la commande ne peut toujours pas être livrée lors de la seconde expédition, il sera alors procédé à l'annulation de la commande et au remboursement de plein droit du **Client**.

**i-Run** prend à sa charge exclusive l'ensemble des frais de garde et de retour qui pourraient lui être facturés par le transporteur.

**Pour les livraisons à l'étranger**

En cas d'absence de Livraison, le **Client** devra prendre contact avec les services de **i-Run** par téléphone au numéro suivant : 0811 69 25 26 ou par l'intermédiaire du service client disponible sur le [formulaire de contact](http://www.i-run.fr/contact/) du Site www.i-run.fr.

**i-Run** prendra alors contact avec la société de transports en charge de la Livraison des Produits pour convenir avec elle de nouvelles modalités de livraison.

**i-Run** informera alors le **Client** des nouvelles modalités de Livraison mises en place.

Si **i-Run** est dans l'impossibilité de prendre contact avec le service de transport en charge de la Livraison ou s'il est impossible de convenir de nouvelles modalités de Livraison, il sera procédé de plein droit au remboursement du **Client** dans les 14 jours suivant le jour de l'information d'**i-Run** par le **Client**.

### **7.6 Commande non conforme / Commande endommagée / Echanges**

Malgré tout le soin qu'apporte **i-Run** à la préparation et l'expédition des colis, certaines Commandes peuvent contenir des Produits manquants, endommagés ou non conformes.

Si le **Client** estime que les Produits livrés sont défaillants, défectueux ou non conformes, il lui appartiendra d'en refuser la Livraison, ou d'adresser à **i-Run**, des réserves motivées décrivant la défaillance, ou la non-conformité de la Commande. Le **Client** disposera d'un délai de 45 jours francs à compter de la Livraison pour adresser ses réclamations à **i-Run**.

**i-Run** ne procèdera à aucun remboursement ou échange si la réclamation lui est communiquée postérieurement à ce délai.

Le **Client** pourra adresser ses réclamations à **i-Run**, par l'intermédiaire du [formulaire de contact](http://www.i-run.fr/contact/) du Site www.i-run.fr. En cas de nouvelle Livraison, le **Client** devra indiquer à **i-Run** son adresse de relivraison.

Après examen des réclamations, **i-Run** indiquera au **Client** qu'il a la possibilité, de lui retourner le produit à l'adresse suivante : i-Run, Service des retours - 101 avenue de l'Europe - Eurocentre / Bat A - Cellule 3 - 31620 Castelnau d'Estretefonds - France.

Le produit retourné devra l'être à l'état neuf, complet, avec son emballage d'origine, accompagné de tous ses étiquetages, accessoires, documentations et notices d'utilisation, ainsi que de la facture d'achat permettant à **i-Run** d'identifier le **Client**.

**i-Run** informera le **Client** du retour du produit. Ce dernier aura la possibilité :

* soit d'obtenir la Livraison d'un produit identique au produit défaillant dans la limite des stocks disponibles.
* soit s'il est impossible de livrer un produit identique au produit défaillant, obtenir la Livraison d'un produit de qualité et prix équivalent au produit défaillant.
* soit obtenir le remboursement intégral du prix du produit commandé dans un délai de 14 jours suivant la date de demande de remboursement.

Les frais de retour et d'échange du produit défaillant seront à la charge de **i-Run**.

Aucun échange de produit ou remboursement ne sera effectué s'il est révélé que la défaillance est imputable au **Client** et notamment si elle résulte d'un usage non conforme à son utilisation normale, d'une modification ou d'une adaptation du produit à l'initiative du **Client** ou d'un usage prolongé de la part du **Client**.